

## 监护服务项目（白银监护、黄金监护、铂金监护）

### ○ 行前准备

	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
行前会	咨询顾问会详细告知来英国前该准备的事项，帮助您的孩子做好充分的留学准备。	✓	✓	✓
接机服务	专业人员将会把孩子安全地从机场接送到目的地。	✓	✓	✓
英国电话卡	咨询顾问将预购英国电话卡，让您的孩子在抵达英国的第一时间能与您报平安。我们也会协助孩子电话充值，让您与孩子可以随时保持联系。	✓	✓	✓
机票预订	咨询顾问将安排前往英国的航班并协助预订机票。（注：机票费另计）			✓

### ○ 监护照顾

	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
24 小时紧急电话联系	我们提供全年 24 小时紧急电话服务。如孩子在英国期间遇到紧急状况可立即通知我们，我们也将第一时间通知您。	✓	✓	✓
紧密联系	全年与孩子、校方、寄宿家庭保持紧密联系，让孩子感受家一般的温暖安全。		✓	✓
探望学生	孩子入境后当天或几天后我们会进行初次拜访，学年中我们也会定期拜访学生，以充分了解孩子在英国的学习情况及生活状况。		✓	✓
定期联系	我们将定期与孩子保持联系，了解您孩子当前状况，并汇成监护报告录入学生专用档案，以便家长随时随地了解学生最新状况。	✓	✓	✓
住址登记	英国法律规定，中国学生必须在英国当地警察局登记或更新地址资料。我们将会协助孩子完成在英国的地址登记程序。			✓

### ○ 学业辅导

	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
出席家长会及参加校内活动	我们将按学校规定配合出席学校家长会或其他校内活动。我们会在家长会前咨询您对学校意见、在家长会中向校方反映您的意见、在家长会结束后向您告知校方所提及的细节。让远在国外的您依然可以深入了解学校的相关事宜。	✓	✓	✓
家长同意书	孩子参加学校的社交活动或户外教学活动必须要签家长同意书。我们会在征得您及孩子的意见后，代表您在同意书上签名，让您的孩子在国外也能参加各式各样的学校活动。	✓	✓	✓
缴纳学费	咨询顾问将协助您核查学费清单，并协助您缴纳学费。			✓
指导学业	我们了解孩子在英国求学过程中可能遇到学习的不适应、语言程度的障碍、或学业成绩的落后，也了解程度高的孩子有入学牛津、剑桥等名校的梦想。因此，我们提供各类型的课业指导来满足孩子学业上的需要、增进孩子学业进度、提高语言能力、或更高程度的课程指导，让孩子入学牛津、剑桥等名校不再是梦！指导内容包含语言培训、牛剑特训、及聘请私人导师等。（注：课程学费另计）	✓	✓	✓
雅思课程	由于申请英国大学及研究所都必须通过 IELTS( 雅思国际英语能力测验 ) 入学标准，BCIC 相信孩子若能提早准备雅思考试将有绝对的加分作用。因此，BCIC 提供一对一雅思课程辅导班，让您的孩子提早为申请英国大学做准备。（注：课程学费另计）	✓	✓	✓
SAT 课程	如果孩子未来想在美国就读，就必须通过 SAT 考试。同样地，BCIC 建议孩子提早为 SAT 考试做准备。我们将提供一对一 SAT 高分录取班，让您孩子高分录取美国名校。（注：课程学费另计）	✓	✓	✓
奖学金申请	英中国际咨询在申请奖学金方面也累积了丰富的经验。我们的咨询顾问将提供您奖学金资讯（如发放金额，对象及申请资格），并协助您的申请事宜，为孩子取得较大的成功机率。			✓
升学及转学	咨询顾问将为您孩子的升学、转学、学习生涯规划提供专业建议及指导。	✓	✓	✓
学习用品	依学校规定帮孩子购买必需的学习用品。		✓	✓
校服预购	依学校规定协助孩子订购校服。（注：如学校规定亲自到校试穿，费用另计）		✓	✓

○ 假期安排	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
旅游安排	每个假期中，咨询顾问将应您及孩子要求，安排有关旅游事项，体验英国或英国以外的异域文化。(注：签证机票费等另计)	✓	✓	✓
短期课程	提供复活节假期、圣诞假期、期中假期等课程。让孩子在享受假期过程中也能进修学业且提高英文能力。(注：课程学费另计)	✓	✓	✓
住宿安排	由于学校在长周末假期或半学期假期间不提供住宿，因此我们将为孩子安排一个充满关爱、安全、温暖的寄宿家庭。我们提供的寄宿家庭都是通过严格的检查，且家庭每个成年人均通过犯罪记录审查。我们也会依照孩子的个性喜好帮您做最适合的寄宿家庭配对。寄宿家庭将提供孩子早、午餐及负责接送。(注：寄宿家庭费另计)		✓	✓
○ 医疗协助	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
看病就医	如孩子生病或不幸发生事故，我们会立即联系相关医疗部门让您的孩子得到充分的医疗照顾。		✓	✓
紧急医疗	在孩子需要紧急医疗处理的情况下，我们将依据您的授权做出最有利于您孩子的决定。	✓	✓	✓
心理疏导	当您孩子出现异常情况，如：不良行为、心理障碍、学习困难、思乡病等等，我们将增加该学生的联络次数，并亲临学校对该学生进行辅导，且及时向您汇报孩子情况。		✓	✓
○ 财务管理	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
学习基金管理	帮您解决孩子在英国求学或生活上需支付的费用及转帐等程序。您缴纳的学习基金我们将经您同意用于孩子的学费、寄宿家庭费用、校服费等。我们保证收支明细透明化：每学年结束，我们将向您提供全年收支明细，供您与孩子一起核对。	✓	✓	✓
银行开户	由于银行开户程序复杂，孩子可能无法自行办理，咨询顾问将高效地帮您一手搞定。		✓	✓
○ 中文咨询	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
学期报告	专业翻译人员定期将学期报告翻译为中文，让您充分了解您孩子的学习情况，并探讨是否加强弱项补救措施(如语言培训、牛剑特训、及聘请私人导师等)。(注：学费另计)	✓	✓	✓
中文联系	您可以随时以中文方式联系咨询顾问了解学生的近况。	✓	✓	✓
○ 探访安排	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
探访安排	咨询顾问将协助您来英国探访的需求，如：签证申请、行程安排、预定酒店、安排交通及学校预约。(注：签证费、交通费、住宿费另计)			✓
○ 法律咨询	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
法律咨询	如有需要，我们将帮助学生解决在英国所发生的任何法律纠纷，并及时向家长反映事态进展。(注：费用另计)			✓
○ 回国准备	服务内容	白银监护	黄金监护	铂金监护
回国机票	咨询顾问将协助孩子回国航班及机票的预订。(注：机票费另计)			✓
运输公司	咨询顾问将协助孩子寻找信任的运输公司合作，提供合理的运输价格，顺利将孩子的行李运回国。(注：运输费另计)		✓	✓
送机服务	咨询顾问会预定送机人员并给您司机的联络资料。司机均通过了犯罪记录审查，且热情可靠。司机会安全地送孩子到机场，并协助行李的搬送。	✓	✓	✓